



VERSANDBEDINGUNGEN UND -KOSTEN

MPG&E Handel und Service GmbH, MPG&E Vertriebs GmbH, MPG&E Pflegemittel GmbH, gültig ab 1. Juli 2023

Versandkostenpauschale, Verpackung, Porto

Für MPG&E-Lieferungen wird eine Tages-Versandkostenpauschale in Rechnung gestellt. Die Gebühr von 4,80 € (bei Onlinebestellungen 2,40 €) gilt unabhängig von Umfang und Anzahl für alle Bestellungen, die an einem Werktag eintreffen. Die Pauschale schließt dabei sämtliche logistische Leistungen, Verpackungsmaterialien und Porto ein.

Nachlieferungen zu einem Auftrag sind versandkostenfrei. Eventuelle zusätzliche Kosten – zum Beispiel Aufschläge für die Lieferung an Endverbraucher oder ins Ausland – werden bei jedem Versand als nachvollziehbare Einzelpositionen ausgewiesen.

Tages-Versandkostenpauschale

Auftragseingang per Telefon, Fax, E-Mail:	4,80 €
Auftragseingang via Onlineshop, EyeLite und Branchensoftware:	2,40 €

Serviceaufschläge Deutschland

Rollenversand:	2,90 €
----------------	--------

Versandkostenaufschlag gesonderte (End-)Kundenbelieferung:

Zusendung Lieferscheinkopie per Post oder digital:	1,10 €
----------------------------------------------------	--------

Expressaufschläge Deutschland

Expresslieferung: Expresslieferungen müssen am Vortag der Auslieferung bis 14 Uhr angemeldet werden.	33,00 €
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Versandaufschläge Ausland

Der Versand ins Ausland wird differenziert nach Zonen abgerechnet. Welche Länder den Versandzonen 1 und 2 zugeordnet sind, können Sie der Grafik entnehmen. Bitte beachten Sie, dass je nach Land auch Zollgebühren und Einfuhrsteuern erhoben werden können.

Paketversand Zone 1:	14,00 €
Paketversand Zone 2:	17,00 €
Briefversand (ohne Verlusthaftung und Nachverfolgung) in alle Zonen:	5,00 €
*Zollgebühren (Schweiz):	23,26 €

Länderzuordnung nach Versandzonen

Für Informationen zu Sendungen / Expresssendungen in hier nicht ausgewiesene Länder wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline +49 (0)43 22 750-500.

Zone 1:

- Belgien
- Dänemark
- Frankreich
- Luxemburg
- Niederlande
- Österreich
- Schweiz*

Zone 2:

- England
- Italien
- Schweden
- Spanien
- Ungarn

Weitere Länder auf Anfrage

Weiterbelastung Rücksendeentgelt

Wird vom Versanddienstleister ein Rücksendeentgelt erhoben, zum Beispiel aufgrund einer Annahmeverweigerung, Unzustellbarkeit (z.B. wegen unvollständiger/falscher An-

schrift) oder bei Überschreitung der Lagerfrist bei Lieferung an eine Packstation oder Postfiliale, müssen wir dies mit 5,00 € berechnen.